

Conditions générales de vente

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société SARL LYS, des produits proposés sur son site Internet : www.pandhys.fr
En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet de la société LYS emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société LYS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. La Société et coordonnées

Nom : SARL LYS

Nom du site Internet : www.pandhys.fr

Adresse : 7 impasse des Séquoias

Ville : Soissons (02200)

Siren: 489 755 843 RCS Soissons

email : info@pandhys.fr

3. Accès au Site

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site www.pandhys.fr. L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du site.

4. Contrat et commandes

4.1. Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le site www.pandhys.fr, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus sur le site www.pandhys.fr. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par SARL LYS à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4.2. Caractéristiques des produits

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut,

préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site www.pandhys.fr, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander. L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site www.pandhys.fr. Les offres présentées par SARL LYS sont valables dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans ses entrepôts, les offres présentées par SARL LYS sont valables sous réserve de disponibilités chez ses fournisseurs. SARL LYS se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs. Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur. Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente.

4.3 Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Valider », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés. Cependant, l'Acheteur peut annuler sa commande pendant l'heure suivant sa validation. La commande de l'Acheteur devra être confirmée par SARL LYS, par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par SARL LYS et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix. SARL LYS recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

5. Choix des produits

L'Acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par SARL LYS, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Acheteur connaissant seul les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui. Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

6. Livraisons et retours

6.1. Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine et en Corse. Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par le Client lors de son enregistrement. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

6.2. Colissimo

L'Acheteur est livré à son domicile par son facteur et signe un bordereau de distribution accusé de réception. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours.

L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de

l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

- d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste (constat 170).
- de signaler ces incidents à SARL LYS.

6.3. Délais

Les délais de livraison suite de validation de votre commande, sont les suivants :

- Colissimo Suivi de la POSTE : 3 à 5 jours ouvrés
- Chronopost : 1 à 2 jours ouvrés

Ces délais sont communiqués à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur. En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui de l'enregistrement de la commande par l'Acheteur a, sous réserve du paiement complet du prix. Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'Acheteur devra le signaler par écrit (courrier, mail) à SARL LYS afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à SARL LYS de procéder à une enquête auprès du transporteur. Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande. En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, SARL LYS procédera à ses frais à une nouvelle expédition des produits commandés par l'Acheteur. Dans l'hypothèse où le produit commandé ne serait alors plus disponible, il sera fait application des dispositions visées à l'article 8.

6.4 Retour des produits

En cas d'échange de produit, les frais de livraison seront à la charge du consommateur.

Les produits peuvent être retournés par l'Acheteur dans les conditions suivantes :

4.2 Retour par courrier

SARL LYS accepte le retour de tout article acheté sur www.pandhys.fr si celui-ci est retourné dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception de sa commande par l'Acheteur. Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés.

Pour retourner un article, l'Acheteur doit suivre les instructions suivantes :

1. Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le produit.
2. Remplir le Bon de Retour à détacher du Bon de Livraison. Les retours sans Bon de Retour ne sont pas acceptés.
3. Envoyer le colis à l'adresse suivante : SARL LYS, 7 impasse des Séquoias, 02200 Soissons. LYS n'accepte pas les colis adressés en port dû.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur. Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune

réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais les produits commandés pour remboursement. Les produits doivent impérativement être retournés à SARL LYS dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés du bon de retour signé selon la procédure décrite à l'article 4.2 ci-dessus.

8. Réserve de propriété

SARL LYS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

9. Responsabilité

SARL LYS ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. SARL LYS ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. SARL LYS ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires. Le site www.pandhys.fr contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. SARL LYS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

10. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

11. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes de produits de la société LYS sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre SARL LYS et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive de la Chambre Régionale d'Arbitrage de l'Aisne.

Politique de confidentialité

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « Informatique et Libertés », les normes édictées par la CNIL et le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, dit « RGPD » à compter de son entrée en vigueur le 25 mai 2018, nous vous informons sur le traitement des données personnelles que vous nous fournissez à travers ce site.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données est SARL LYS, Adresse : 7 impasse des Séquoias
Ville : Soissons (02200) Siren: 489 755 843 RCS Soissons
E-mail : info@pandhys.fr

TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES

Les informations que vous fournissez, via le formulaire d'achat, seront utilisées pour traiter votre commande, procéder à la facturation, le paiement et l'expédition de votre achat. Si vous choisissez l'option de créer un compte, vos données seront utilisées pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur identifié et mémoriser vos informations lors de vos futures commandes et accélérer votre processus d'achat.

DÉLAI LIMITE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos données seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle / commerciale établie, et par la suite, pendant les délais légalement établis pour la résolution de possibles responsabilités dérivées.

Dans le cas où le traitement des données est basé sur le consentement, elles seront conservées tant que le client ne demande pas la suppression.

DROITS D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION, DE LIMITATION, D'OPPOSITION ET PORTABILITÉ

Vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, suppression, limitation et opposition à l'adresse e-mail info@pandhys.fr avec le sujet, « protection des données », ou par écrit à l'adresse suivante, SARL LYS, Adresse : 7 impasse des Séquoias – Soissons (02200).

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, www.pandhys.fr à recours aux mesures suivantes :

Protocole SSL (Secure Sockets Layer)

Politique des Cookies

UTILISATION DES COOKIES

Ce site Web, utilise des cookies afin d'améliorer et d'optimiser nos services. Les Cookies sont des fichiers que les serveurs des sites internet installent dans votre navigateur ou dispositif (ordinateur, smartphone, tablette, etc) et servent à enregistrer des informations sur votre visite, identifier votre panier, etc. Comme la majorité des sites web, le site PANDHYS.FR utilise les Cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement des sites Web
- Enregistrer vos préférences.
- Identifier votre navigateur et connaître votre parcours de navigation
- Enregistrer des informations sur les sites visités ou la durée de connexion.

POLITIQUE DES COOKIES

L'utilisation des cookies propres ou ceux des tiers, nous permet d'optimiser votre navigation en adaptant l'information et les services offerts à vos intérêts pour fournir une meilleure expérience chaque fois que vous nous rendez visite.

Pour l'utilisation de notre site web il est nécessaire d'accepter les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour être averti lors de la réception des cookies et pour empêcher l'installation de ceux-ci sur votre disque dur.

Pour plus d'informations, consulter les instructions et manuels de votre navigateur.

PANDHYS.FR UTILISE LES COOKIES SUIVANTS :

SESSION : Nécessaire pour les fonctionnalités de base de notre magasin et maintenir les produits que vous avez ajouté au panier ou pour savoir si vous êtes connecté en tant que client.

RÉSEAUX SOCIAUX : Ce site web utilise des widgets qui permettent aux utilisateurs de partager le contenu sur les réseaux sociaux (Facebook et Twitter). Ces Cookies n'utilisent pas les données personnelles des utilisateurs du site web

En visitant simplement le site, l'utilisateur ne fournit aucune information personnelle ni est obligé de la fournir. Les clients et les utilisateurs acceptent de parcourir le site et utiliser correctement le contenu, sans aucune action frauduleuse sur elle.

L'utilisateur du site, accepte les conditions ci-dessus, permettant l'utilisation des cookies mentionnés. Dans tous les cas, l'utilisateur a toujours la possibilité de désactiver les cookies dans les paramètres de son navigateur. Si vous désactivez les cookies, il est possible que vous ne puissiez réaliser vos achats.

GESTION DES COOKIES

Vous pouvez gérer l'utilisation de cookies à travers le navigateur de votre ordinateur. Dans les liens suivants vous pouvez trouver des informations sur les cookies installés, permettre l'installation, les bloquer ou les supprimer de votre ordinateur. Selon le navigateur utilisé, vous pouvez suivre l'un des liens suivants:

Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=fr_FR